

دارکوب

پلتفرم پیام‌رسانی

راهکار ارتباطات متنی، صوتی، ویدیویی

مجرای ارتباط پایدار با مشتری

بستر آموزش و اطلاع‌رسانی

روبات‌های هوشمند، تعاملی متفاوت

سامانه‌های هوشمند یکان دانش

دارکوب، شاهراه ارتباطی امن

دارکوب راهکاری ایمن، سریع و اعتمادپذیر برای تبادل پیام، پرونده، صدا، تصویر و همچنین برقراری تماس صوتی و تصویری میان نیروی انسانی و همچنین مخاطبان سازمان شماست. همه‌ی ارتباطاتی که بر بستر دارکوب برقرار می‌شوند بر اساس به‌روزترین پروتکل‌های امنیتی رمزنگاری شده‌اند.



متن، صدا، تصویر، حرکت!

دارکوب از ارتباط متنی، صوتی و ویدیویی پشتیبانی می‌کند. در حین ارتباط صوتی یا ویدیویی هم‌چنان از امکان تبادل پرونده و پیام متنی برخوردار خواهید بود. چنانچه در سازمان خود از سامانه‌های VoIP استفاده می‌کنید، دارکوب مجرای ارتباط شما با شبکه‌ی تلفنی داخلی و خارجی نیز خواهد بود.

ساختار سازمانی = ساختار ارتباطی

ساختار کاربران و دسترسی‌های آنان در دارکوب مطابق ساختار سازمانی شما خواهد بود. شکل و نوع ارتباط کاربران و گروه‌های کاربری در دارکوب قابل تعریف و تغییر است.

بستر آموزش و اطلاع‌رسانی

با استفاده از امکان وبینار، کلاس و کارگاه برگزار کنید و دانش و مهارت نیروی انسانی خود را ارتقا بخشید. از طریق کانال‌ها، اطلاعات سازمانی را فعالانه به گردش درآورید.



دارکوب مشابه ایرانی و خارجی ندارد. هیچ پلتفرم پیام‌رسان دیگری امکاناتی نظیر سطوح دسترسی پیشرفته، تماس صوتی و ویدیویی، وبینار، روبات‌های سازمانی، کانال‌های اطلاع‌رسانی، برچسب‌زنی اطلاعات و غیره را یک‌جا در اختیار شما قرار نمی‌دهد.



اپلیکیشن‌ها را فراموش کن!
اکنون عصر روبات‌هاست!

توسعه‌ی اپلیکیشن زمان‌بر و پرهزینه است. علاوه بر این، می‌باید کاربران برای استفاده از اپلیکیشن‌ها آموزش ببینند و به آن‌ها عادت کنند. اکنون عصر روبات‌هاست. به‌جای اپلیکیشن، روبات توسعه دهید و منابع خود را صرف توسعه‌ی محیط کاربری، آموزش و رفع عیب‌های بی‌پایان اپلیکیشن‌ها نکنید. تعامل با روبات‌ها بسیار ساده‌تر، سریع‌تر، کاربرپسندتر و کم‌دردسرتر است. روبات‌ها می‌توانند هم به درخواست کاربران و هم با دریافت رخداد از سامانه‌های دیگر فعال شوند.

دارکوب همه‌جا!

دارکوب بر روی همه‌ی پلتفرم‌ها همراه شما خواهد بود. از کامپیوتر رومیزی گرفته تا گوشی هوشمند و تبلت. از ویندوز گرفته تا لینوکس و مک و اندروید. سرور دارکوب را هم می‌توان بر روی سرورهای ویندوزی برپا کرد و هم بر روی سرورهای لینوکسی. گذشته از این‌ها، مخاطبانتان می‌توانند از یک پیام‌رسان دیگر مانند تلگرام به شما پیام دهند و شما در دارکوب پیامشان را دریافت کنید و پاسخ دهید!

با دارکوب هم به مشتریان VIP امکان ارتباط با پرسنل سازمان را بدهید و هم به کمک روبات‌ها ارتباط گروه بزرگ‌تری از مشتریان را با اپراتورهای سازمان برای مشاوره و پشتیبانی برقرار کنید.

هوش مصنوعی، دستیار شما

از روبات هوشمند «ژینا» بپرسید و پاسخ بگیرید. ژینا قادر به پردازش زبان طبیعی است و می‌تواند دستورات متنوعی را پردازش کند و فرآیندهای ساده و پیچیده را به شیوه‌ای تعاملی پیش ببرد. از ژینا می‌توانید اطلاعات تماس یک مشتری را بخواهید، وضعیت پرواز خود را چک کنید، نامه‌ای را در سیستم اتوماسیون اداری بیابید، از نرخ سهام یک شرکت مطلع شوید، یا حتی غذا رزرو کنید. تنها لازم است ارتباط ژینا با سامانه‌های نرم‌افزاری دیگر سازمان شما، مانند سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM) یا اتوماسیون اداری، برقرار شود. برقراری این ارتباط را ما بر عهده می‌گیریم و طی همکاری با شرکت‌های خدمت‌دهنده به شما آن را با سرعت به سرانجام می‌رسانیم.

پلی میان سازمان‌ها

سازمان شما تنها سازمانی نیست که دارکوب را به خدمت می‌گیرد. با پیوستن به فهرست بلند سازمان‌های کاربر دارکوب، در واقع به شبکه‌ی گسترده‌ای از سازمان‌ها و کسب و کارهای بزرگ و کوچک پیوسته‌اید. تصور کنید تیمی در درون سازمانتان نیازمند ارتباط مداوم، اعم از متنی، صوتی یا ویدیویی، با تیمی مستقر در یکی از سازمان‌های همکار شماست. چنانچه سازمان همکارتان نیز از کاربران دارکوب باشد، مطمئن‌ترین، کارآمدترین، و اقتصادی‌ترین راه برقرار کردن چنین ارتباطی در دستان شماست.

یکان
سامانه‌های هوشمند دانش

تهران، خ مطهری، خ فجر (جم)
خ غفاری، پ ۴۰، واحد ۳

(۰۲۱) ۸۸۳۰۳۲۸۲
(۰۲۱) ۸۸۸۳۴۶۱۳

www.yekaan.com
info@yekaan.com

@yekaanco